

В случае неисправности прибора учета будет ли сделан перерасчет? Что нужно сделать, чтобы его произвели?

В соответствии с ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, при наличии в жилом помещении приборов учета размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям соответствующих приборов учета.

Для проведения начислений за фактический объем потребленных коммунальных ресурсов, рекомендуем списывать показания приборов учета с 23 по 25 число текущего месяца и передавать до 10 числа следующего.

Даже если общедомовой прибор учета работал не весь отопительный период, это не является основанием для отказа в корректировке! Не весь же отопительный период общедомовой прибор учета тепла не работал!

Если в Вашем доме сложилась аналогичная ситуация, Ваши действия должны быть следующими:

- 1) Запросить Журнал учета показаний за интересующий Вас период.
- 2) Изучив его, написать в Управляющую компанию требование провести корректировку платы по услуге «Отопление» за тот период, когда общедомовой прибор учета тепла находился в рабочем состоянии. Тут два варианта развития сложившейся ситуации:
 - либо Управляющая компания производит перерасчет, что она и обязана сделать, так как известно фактическое потребление домом ресурса в определенные месяцы, когда общедомовой прибор учета тепла работал и учитывал расход поступившего ресурса в дом;
 - либо Управляющая компания откажет в удовлетворении Вашего требования, ссылаясь на то, что общедомовой прибор учета работал не весь отопительный период, что делает, якобы, невозможным произвести корректировку по услуге «Отопление». В данном случае переходим к п. 3
- 3) Составить обращение в Жилищную инспекцию:- с просьбой провести проверку по факту нерабочего состояния общедомового прибора учета тепла (УКУТ) за тот период, который указан в предоставленном Вам Управляющей компанией Журнале учета показаний, но не ранее 2011 года. При этом Вами к обращению должны быть приложены копии Журнала учета показаний. Более того, если Вам стал известен факт нерабочего состояния общедомового прибора учета тепла, сразу следует обратиться в Жилищную инспекцию с просьбой провести внеплановую проверку по данному факту. Если представителями Жилищной инспекции будет установлена вина Управляющей компании в том, что общедомовой прибор учета тепла находится в нерабочем состоянии, последние будут привлечены к ответственности по ч.4,5 ст. 9.16 КоАП.

-в случае отказа Управляющей компанией произвести корректировку тепла за те месяца, когда общедомовой прибор учета тепла (УКУТ) находился в рабочем состоянии, обратиться также с просьбой в Жилищную инспекцию обязать Управляющую компанию произвести такую корректировку. При этом к Вашему обращению должны прилагаться копии Ваших квитанций за спорный период (т.е. тот, за который Вы просите обязать управляющую компанию произвести корректировку), которые смогут подтвердить, что корректировка, действительно, не проводилась и копия ответа от Управляющей компании, где она отказывается проводить такую корректировку.