

## Пользовательское соглашение ГУП «ЖКХ РС(Я)»

### 1. Общие положения

1.1. Государственное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Республики Саха (Якутия)» (ГУП «ЖКХ РС(Я)») (далее именуемое – Предприятие) предлагает использовать свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресу <https://jkhsakha.ru/> и его поддоменах (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС») пользователю сети Интернет (далее - Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. Предприятие предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.3. Использование сервисов Предприятия регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Предприятием без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <https://new.jkhsakha.ru/soglashenie/>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Предприятия. В случае если Предприятием были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Предприятия.

1.5. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Предприятия, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование сервисов Предприятия.

1.6. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Предприятием относительно порядка использования сервисов Предприятия и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Предприятием.

### 2. Регистрация Пользователя. Учётная запись пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Предприятия или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть завершена с использованием соответствующей формы.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Предприятия есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Предприятие имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Предприятие оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), не предоставление которых, по усмотрению Предприятия, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Предприятие вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Предприятия.

2.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Предприятием.

2.4.1. Согласие дается Предприятию для цели предоставления Пользователю доступа к сервисам Предприятия, обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Предприятия, исполнения договорных и иных обязательств Предприятие, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

2.4.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- информация и документы, подтверждающие моё право на получение мер социальной поддержки (льгот);

- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа.

2.4.3. Пользователь даёт согласие Предприятию и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. Для этих целей Предприятие вправе привлекать третьих лиц.

2.4.4. Согласие, данное Пользователем Предприятием, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Предприятию письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: 677027, РФ, Республика Саха (Якутия) г. Якутск, ул. Кирова, 18, корпус «А» .

2.5. Предприятие вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Активация согласия подразумевает, что Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение рекламно-информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный пользователем.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Предприятия под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Предприятия под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Предприятие о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Предприятия с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с сервисами Предприятия. Предприятие не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

### **3. Условия использования сервисов Предприятия. Прочее**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем услуги по добавленным лицевым счётам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту (договору). При совершении любых действий в сервисах Предприятия, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Предприятия, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

3.4. Пользователь может выступать от лица организации при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.5. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.6. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Предприятия, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса.

3.7. Сервисы Предприятия могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Предприятием на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Предприятие не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.